

artech

art of technology

Hasta Bilgilendirme, Yönlendirme ve
Sıra Yönetim Sistemi

Karşılaşılan Zorluklar Nelerdir?



Muayene Sıra Numarası Alma Süreçlerindeki Gecikmeler

- Randevulu veya randevusuz hastaların muayene sıra numarası alma süreçlerinde yaşanan banko yoğunluğu, muayene süreçlerini olumsuz etkilemektedir.
- Yoğunluk nedeniyle hastaların bekleme süreleri uzamakta, bu da sağlık hizmetlerinde verimliliği düşürmektedir.



Sürekli Bilgi Alım Zorunluluğu ve İletişim Karmaşası

- Hasta takibi için sürekli personelden bilgi almak zorunda kalan hastalar, iletişim karmaşası ve bilgi eksikliği riskiyle karşı karşıyadır.
- Bilgi alım sürecinde yaşanan aksaklıklar, hasta memnuniyetini düşürerek sağlık hizmetlerinin etkinliğini azaltabilmektedir.



Bekleme Salonu Yoğunluğunun Kontrol Edilememesi

- Muayene servislerindeki bekleme salonlarında yaşanan yoğunluk kontrolsüz bir şekilde artmakta, bu durum bekleyen hasta sayısının dengesiz olmasına neden olmaktadır.
- Uzun bekleme süreleri, hasta memnuniyetini azaltırken, servislerin etkili bir şekilde yönetilememesine sebep olmaktadır.

Artech Hasta Bilgilendirme, Yönlendirme ve Sıra Yönetim Sistemi Nedir?

- Sağlık kuruluşlarında karşılaşılan belirgin zorlukları gidermek amacıyla özel olarak geliştirilmiş bir sistemdir.
- Bu yenilikçi çözüm, hem randevulu hem de randevusuz hastaların muayene süreçlerindeki karmaşıklıkları etkili bir şekilde ele alarak hastalara daha hızlı ve sorunsuz bir deneyim sunar.



Neden Artech Sistemi Tercih Edilmelidir?

1

Bekleme Sürelerindeki Azalma

- Sağlık kuruluşlarında yaşanan uzun bekleme sürelerini minimize eder, hastaların muayene sürecine daha hızlı erişmelerini sağlar.

2

İletişim Karmaşasının Ortadan Kaldırılması

- Hasta takibi için sürekli personelle iletişim kurma zorunluluğunu ortadan kaldırarak, iletişim karmaşasını en aza indirir.

3

Servis Yoğunluğunun Dengelenmesi

- Muayene servislerindeki yoğunluğu dengeleyerek, bekleme salonlarında daha düzenli bir akış sağlar ve hastaların bekleme sürelerini optimize eder.



İŞLEM VE SIRA
YÖNETİM KIOSKU



KAPI BİLGİ
EK RANI



PROFESYONEL
BİLGİLENDİRME EK RANI

HBYS Entegrasyonlu Sıra Yönetim Akışı

Randevulu Hasta Süreci

- 1** > **Randevu Oluşturma ve Hastaneye Geliş Öncesi Hazırlık**
Hasta, Hasta Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) arayüzü üzerinden muayene randevusunu oluşturur ve muayene olacağı servis için randevu numarasını alır.
- 2** > **Artech İşlem Kiosku Kullanımı ve Sıra Numarası Alımı**
Hastane içerisinde Artech İşlem ve Sıra Yönetim Kioskunda "Randevulu Hasta" seçeneğini tercih ederek randevu numarasını girer. Muayene olacağı servis için kioskta muayene sıra numarasını alır. Sistem, HBYS entegrasyonu sayesinde randevu saatine uygun olarak sıra numarası verir.
- 3** > **Muayene Bekleme Salonu ve Yönlendirmesi**
Hasta, muayene olacağı servisin bekleme salonuna gider. Artech profesyonel bilgilendirme ve kapı bilgi ekranlarını takip ederek, sırası geldiğinde muayeneye giriş yapar.



İşlem ve Sıra Yönetim Kiosku

HBYS Entegrasyonlu Sıra Yönetim Akışı

Randevusuz Hasta Süreci

1



Sıra Numarası Alma ve Kayıt Bankosu Bekleme Salonu

Hasta, hastane girişindeki Artech Sıra Yönetim ve İşlem Kioskundan "Randevusuz Hasta" seçeneğini seçerek öncelikle kayıt bankosu için sıra numarası alır. Kayıt bankosu bekleme salonunda bilgilendirme ekranı ve banko göstergelerinden sırasını bekler.

2



Muayene Randevusu Oluşturma

Hasta, sırası geldiğinde kayıt bankosunda muayene olacağı servis için randevu oluşturur ve kendisine muayene sıra numarası verilir.

3



Muayene Bekleme Salonu ve Yönlendirmesi

Hasta, muayene olacağı servisin bekleme salonuna gider. Hasta, Artech yönlendirme ve kapı bilgi ekranlarını takip ederek, numarası çağrıldığında muayeneye giriş yapar.



Kapı Bilgi Ekranı

HBYS Entegrasyonsuz Sıra Yönetim Akışı

1

Sıra Numarası Alma

- > Hastalar, hastane girişindeki Artech İşlem ve Sıra Yönetim Kioskundan kayıt bankosu için sıra numarası alır.

2

Bekleme Salonu ve Sıra Bekleme

- > Kayıt bankosu bekleme salonundaki Artech Akış Ekranı ve banko göstergelerinden sıra beklerler.

3

Muayene Randevusu Oluşturma

- > Hasta, bankodan sıra numarası çağrıldığında muayene olacağı servis için randevu oluşturur ve kendisine muayene sıra numarası verilir.

3

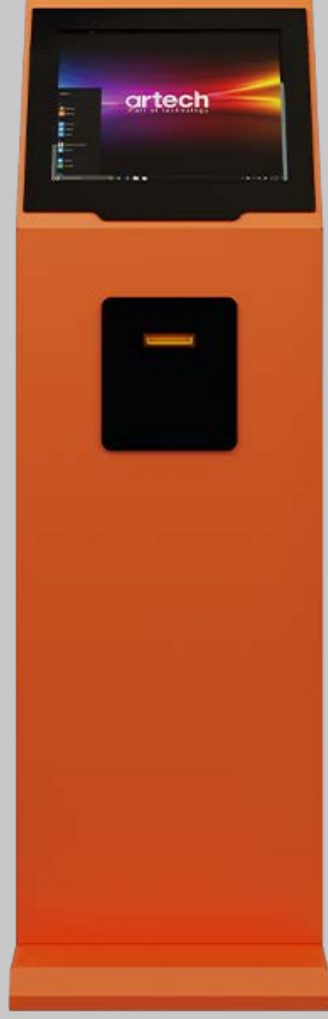
Muayene Bekleme Salonu ve Yönlendirmesi

- > Hasta, muayene olacağı servisin bekleme salonuna gider. Artech Yönlendirme ve Kapı Bilgilendirme Ekranlarını takip ederek, numarası çağrıldığında muayeneye girer.



Profesyonel Bilgilendirme Ekranı

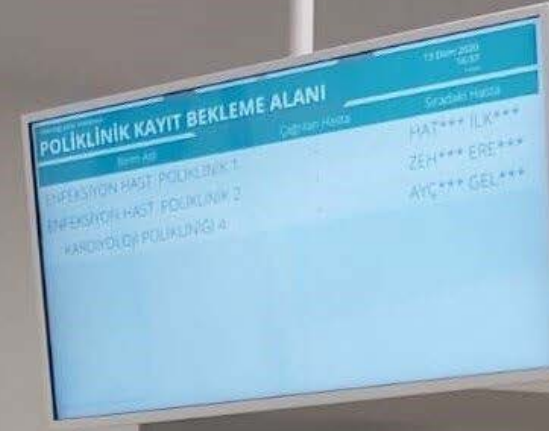
Teknolojik Dokunuşlar: Hasta Yolculuğunda Kullanılan Akıllı Cihazlar



Hasta, Artech İşlem ve Sıra Yönetim Kioskundan numara alarak bekleme salonuna yönlendirilir.



Hasta, Artech Akış Ekranında sırası yanınca danışmaya gider ve kayıt işlemini tamamlar.



Hasta, bekleme salonundaki Artech Bilgilendirme Ekranında kendi adını takip ederek sırasını bekler.



Hasta, poliklinik önündeki Artech Kapı Bilgilendirme Ekranlarından ismini takip eder. "Çağrılan hasta" kısmında adını görünce, muayene için polikliniğe girer.

Yenilikçi Çözüm Detayları



Entegrasyon Seçenekleri

- Sistem, istenirse sunucu tarafında Hasta Bilgi Sistemi (HBYS) ile entegre edilebilir. Bu, daha kapsamlı bir veri yönetimi sağlar.



Modüler Değerlendirme

- Sistem, her bölümü ayrı ayrı değerlendirme esnekliği sunar. Örneğin, kan alma bölümünde sadece kiosk ve akış ekranı kullanılabilirken, poliklinik kısımlarında sadece bilgi ekranları tercih edilebilir.



Çeşitli Ekran Türleri






Sistemde iki farklı ekran türü bulunmaktadır.

- Birinci tür, IP özellikli olup istenildiği takdirde poliklinik saatleri dışında reklam veya diğer görselleri yayınlayabilir, böylece çok yönlü bir kullanım imkanı sunar.
- Diğer ekran tipi ise daha sade olup sadece doktorların bilgisayar ekranını yansıtarak etkili bir çalışma ortamı oluşturur.

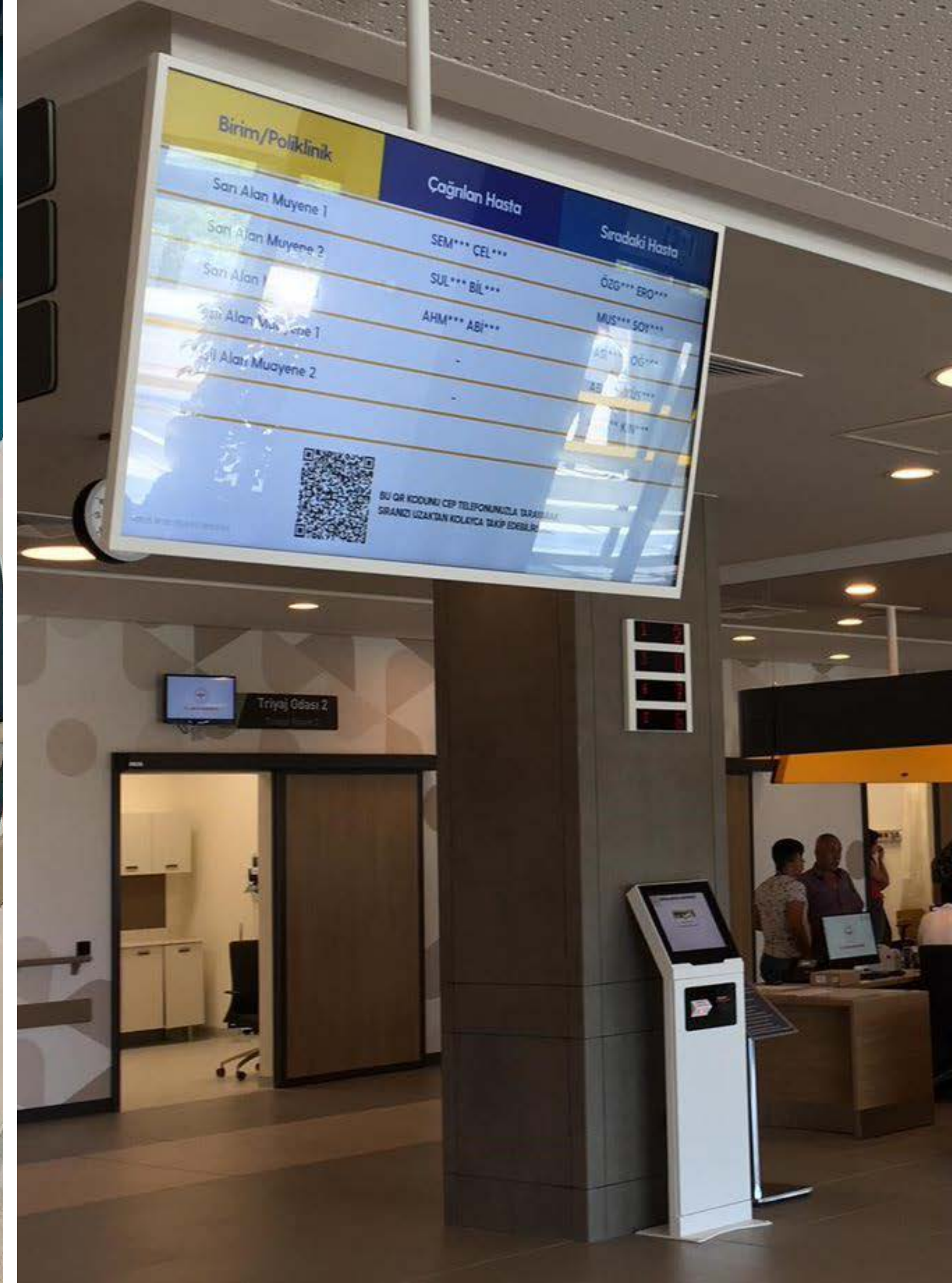
Hızlı ve Sorunsuz Hasta Deneyimi

Artech Hasta Bilgilendirme, Yönlendirme ve Sıra Yönetim Sistemi, sağlık kuruluşlarının operasyonlarını optimize ederek hastaların deneyimini mükemmelleştiren yenilikçi bir çözümdür.

Bu çözümün sunduğu avantajlar şunlardır:

-  **Memnuniyetin Artışı ve Etkin Muayene Süreci**
Hastaların memnuniyeti artar, muayene süreci daha etkin ve verimli bir hale gelir.
-  **Hızlı ve Konforlu Deneyim**
Hastalar, daha hızlı ve konforlu bir deneyim yaşarlar.
-  **Düzenli İşleyiş ve İletişim Mükemmeliyeti**
Sağlık kuruluşlarının işleyişi düzenli bir şekilde gerçekleşir ve personel ile hasta arasındaki iletişim sorunları en aza indirilir.
-  **Akıcı ve Verimli Muayene Süreci**
Muayene süreci daha akıcı ve verimli bir şekilde ilerler.
-  **Adil ve Kısa Bekleme Süreleri**
Bekleyen hastaların sayısı dengelenir ve bekleme süreleri kısaltılır. Bu, hasta memnuniyetini artırır ve muayene sürecinin daha adil bir şekilde ilerlemesini sağlar.

Sistemle İlgili Görseller



Sistemle İlgili Görseller



Sistemle İlgili Görseller





ÇİZGİ TEKNOLOJİ



Referanslarımız için QR kodu okutunuz

info@cizgi.net

+90 216 365 82 50



www.cizgi.net
www.artech-ipc.com.tr



Çizgi Teknoloji Elektronik Tasarım
ve Üretim A.Ş.



Cizgi Technology
Artech-Art of Technology